

KRIISIJUHTIMISE STRATEEGIA TEENUSE LEPINGU LISA 2 – PAKKUMUS

1. **Kriisijuhtimise strateegia koostamine** - dokumentidega ja asutuse tööd reguleerivate juhendmaterjaliga tutvumine, täpsustavate küsimuste küsimine Konkurentsiameti poolt määratud kontaktisiku kaudu, kriisijuhtimise strateegia koostamine, mis aitaks tagada Konkurentsiameti kriisiaegse toimepidevuse sõltumata kriisiolukorrast ning ühtlustaks asutusesiseseid tegevusi otsuse vastuvõtmise protsessis.

2. **Kriisiohje käsiraamatu koostamine** – kriisiohje käsiraamat on tööriist kriisijuhile (ning abivahend ükskõik kellele asutusest), mida järgides on tal võimalik liikuda mööda kontrollküsimustikku ükskõik millise kriisi ajal, kartmata eksida ning tagada kõik otsuse vastuvõtmise protsessi juures olulised tegevused. Käsiraamat koostatakse A6 formaadis ning sisaldab muuhulgas olulisi tegevusi kriisijuhtimise strateegiast, erinevaid kriisistsenaariume ehk juhtumikaarte, mis võivad Konkurentsiametit tabada ning mille raames tuleb muuta töökorraldust kas osalise või täieliku kriisistruktuuri peale liikudes, kiirendada vajalike tegevuste ja otsuste vastuvõtmist, koondinfot oluliste kontaktide, IKT korralduselt ning ressursside kaardistust. Kriisiohje käsiraamatu koostamise all mõeldakse raamatu koostamist A6 formaadis digitaalselt. Ei sisalda lõplikku kujundust, küljendamist ega trükkimist.

3. **Õppuse korraldamine** Konkurentsiameti juhtkonnale (kuni 3h) testimaks kriisijuhtimise strateegias kirjapandut.

4. Pakkumuse kogumaksumus on 4999.- eurot, millele ei lisandu käibemaksu (OÜ MTS ei ole käibemaksukohuslane)