

## KRIISIJUHTIMISE STRATEEGIA TEENUSE LEPINGU LISA 1 – TEENUSE KIRJELDUS

1. Teenuse osutamise eesmärk on pakkuda Tellijale (**Konkurentsiamet**) terviklikku kriisijuhtimise strateegia koostamise teenust, mis hõlmab kolme põhielementi: kriisijuhtimise strateegia loomine, kriisiohje käsiraamatu koostamine ja kriisiõppuse korraldamine. Teenuse eesmärk on tagada Tellijale efektiivne ja kohandatud lahendus, mis aitab ennetada ning hallata potentsiaalseid kriisisituatsioone ja ohte, tagades samas, et organisatsioon suudab säilitada oma toimepidevuse ja reageerimisvõime erakorralise sündmuse põhjustatud tingimustes.
  - 1.1 **Kriisijuhtimise strateegia** on dokument, mille alusel reguleeritakse Konkurentsiameti kriisiaegset juhtimiskorraldust ning otsustusprotsessi asutuse siseselt, ühtlustatakse kriisiaegseid protseduure ning pannakse paika tegevuste läbiviimise kord, asutuse struktuur, isikkoosseisu kohustused ja ülesanded.
  - 1.2 **Kriisiohje käsiraamat** põhineb kriisiohje strateegias kirjeldatud toimingutel ning on on abivahend kriisijuhile kiiremaks otsuste vastuvõtmiseks. Kriisiohje käsiraamat sisaldab erinevate erakorraliste vahejuhtumite loetelu ning suunavat küsimustikku (*checklist*), mille abil on võimalik kriisi lahendaval isikul efektiivsemalt kriisi lahendada.
  - 1.3 **Kriisiõppuse korraldamine** viiakse läbi Teenuse Osutaja (**OÜ MTS**) poolt peale kriisiohjestrategie ning kriisiohje käsiraamatu kinnitamist lauaõppuse formaadis, mille eesmärk on testida kriisiohjestrategie sisaldavaid protseduure ning tegevusi reaalajas.